

NOMBRE APELLIDO APELLIDO

INGENIERO DE SISTEMAS — INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE

tu.correo@email.com • 300 000 0000 • Ciudad, Colombia

linkedin.com/in/tu-usuario

PERFIL PROFESIONAL / RESUMEN

Ingeniero de sistemas con 5 años de experiencia en administración de infraestructura y soporte de TI para empresas de 200 a 800 usuarios. Administración de Windows Server, Active Directory, Microsoft 365 y virtualización con VMware; migración a Azure de 3 cargas críticas. Reduce los incidentes recurrentes un 45 % implementando monitoreo proactivo. Certificado en Azure y ITIL 4. Busco un cargo de ingeniero de infraestructura o administrador de sistemas.

EXPERIENCIA LABORAL

Ingeniero de infraestructura

Marzo 2022 - Actualmente

Grupo Éxito — TI corporativa — Medellín

- Administré la infraestructura de 800 usuarios: Active Directory, Microsoft 365, 40 servidores virtualizados en VMware.
- Migré a Azure el ERP, el correo y el sistema de archivos con cero pérdida de datos y una ventana de corte de 6 horas.
- Reduje los incidentes recurrentes un 45 % con monitoreo en Zabbix y automatización de tareas con PowerShell.

Analista de soporte de TI nivel 2

Febrero 2020 - Febrero 2022

Sophos Solutions — Medellín

- Resolví un promedio de 120 tickets mensuales con 96 % de cumplimiento de SLA bajo marco ITIL.
- Documenté 35 procedimientos de soporte que redujeron el tiempo de resolución de nivel 1 un 30 %.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Universidad de Antioquia, Medellín

Enero 2019

Ingeniería de sistemas

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Windows Server y Active Directory • Microsoft 365 • Azure • VMware vSphere • Redes LAN/WAN y firewalls • PowerShell • Monitoreo (Zabbix) • ITIL 4 • Backup y recuperación • Seguridad perimetral • Gestión de proveedores de TI • Linux básico

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Microsoft Azure Administrator (AZ-104) — 2024 • ITIL 4 Foundation — 2023 • VMware vSphere: Install, Configure, Manage — 2022