

NOMBRE APELLIDO APELLIDO

CAJERA DE SUPERMERCADO

tu.correo@email.com | 300 000 0000 | Ciudad, Colombia | linkedin.com/in/tu-usuario

PERFIL PROFESIONAL / RESUMEN

Cajera con 3 años de experiencia en supermercados de alto flujo, con manejo diario de caja de hasta \$12 millones y cero faltantes en los últimos 18 meses. Atención rápida y precisa: promedio de 45 transacciones por hora. Manejo de datáfono, PSE, bonos y devoluciones.

EXPERIENCIA LABORAL

CAJERA

Supermercados Olímpica — Barranquilla | Junio 2023 - Actualmente

- Cero diferencias de caja en 18 meses consecutivos, con arqueos diarios de hasta \$12 millones.
- Promedio de 45 transacciones por hora, 20 % por encima de la media del punto de venta.
- Capacité a 4 cajeros nuevos en el protocolo de medios de pago y devoluciones.

AUXILIAR DE CAJA

Droguerías La Rebaja — Barranquilla | Enero 2022 - Mayo 2023

- Manejé caja, datáfono y cuadre diario con un margen de error inferior al 0,1 %.
- Atendí un promedio de 200 clientes por turno en temporada alta sin reclamaciones.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

BACHILLER ACADÉMICO

I.E. Técnica Comercial, Barranquilla | Enero 2021

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Manejo de caja | Arqueo y cuadre de caja | Datáfono | PSE y pagos digitales | Devoluciones y cambios | Detección de billetes falsos | Servicio al cliente | Atención rápida | Manejo de efectivo | Sistemas POS | Excel básico

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Manejo de caja y medios de pago — SENA, 2022 | Servicio al cliente — SENA, 2023