

NOMBRE APELLIDO APELLIDO

BACHILLER ACADÉMICO · PRIMER EMPLEO

tu.correo@email.com • 300 000 0000 • Ciudad, Colombia

linkedin.com/in/tu-usuario

PERFIL PROFESIONAL / RESUMEN

Bachiller académico con formación en servicio al cliente y manejo de Office y Canva. Dos años apoyando el negocio familiar en atención, caja y redes sociales, con crecimiento del 30 % en pedidos por Instagram. Disponibilidad inmediata para turnos y fines de semana. Busco mi primer empleo formal en ventas o servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Apoyo en atención y ventas

Enero 2024 - Actualmente

Panadería familiar La Espiga — Bogotá

- Atendí un promedio de 80 clientes diarios en mostrador y caja los fines de semana.
- Creé la cuenta de Instagram del negocio y gestioné los pedidos por WhatsApp: los pedidos a domicilio subieron un 30 % en seis meses.
- Manejé el cuadre de caja de cierre sin diferencias durante el último año.

Monitor de la emisora escolar

Febrero 2024 - Noviembre 2025

I.E. Distrital Manuela Beltrán — Bogotá

- Coordiné un equipo de 6 estudiantes para producir 3 programas semanales durante dos años.
- Organicé la logística de 4 eventos del colegio con más de 300 asistentes cada uno.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

I.E. Distrital Manuela Beltrán, Bogotá

Enero 2025

Bachiller académico

SENA — Sofia Plus

Enero 2026

Curso de servicio al cliente (40 h)

Fundación Carlos Slim — Capacítate para el empleo

Enero 2026

Excel básico e intermedio (certificado)

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Servicio al cliente • Manejo de caja • Office (Word, Excel, PowerPoint) • Canva • Redes sociales • Digitación • Comunicación • Trabajo en equipo • Puntualidad • Inglés A2