

NOMBRE APELLIDO APELLIDO

BACHILLER ACADÉMICO · PRIMER EMPLEO

tu.correo@email.com | 300 000 0000 | Ciudad, Colombia | linkedin.com/in/tu-usuario

PERFIL PROFESIONAL / RESUMEN

Bachiller académico con formación en servicio al cliente y manejo de Office y Canva. Dos años apoyando el negocio familiar en atención, caja y redes sociales, con crecimiento del 30 % en pedidos por Instagram. Disponibilidad inmediata para turnos y fines de semana. Busco mi primer empleo formal en ventas o servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

Panadería familiar La Espiga — Bogotá | Apoyo en atención y ventas

Enero 2024 — Actualmente

- Atendí un promedio de 80 clientes diarios en mostrador y caja los fines de semana.
- Creé la cuenta de Instagram del negocio y gestioné los pedidos por WhatsApp: los pedidos a domicilio subieron un 30 % en seis meses.
- Manejé el cuadre de caja de cierre sin diferencias durante el último año.

I.E. Distrital Manuela Beltrán — Bogotá | Monitor de la emisora escolar

Febrero 2024 — Noviembre 2025

- Coordiné un equipo de 6 estudiantes para producir 3 programas semanales durante dos años.
- Organicé la logística de 4 eventos del colegio con más de 300 asistentes cada uno.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

I.E. Distrital Manuela Beltrán, Bogotá

Enero 2025

Bachiller académico

SENA — Sofia Plus

Enero 2026

Curso de servicio al cliente (40 h)

Fundación Carlos Slim — Capacítate para el empleo

Enero 2026

Excel básico e intermedio (certificado)

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Servicio al cliente, Manejo de caja, Office (Word, Excel, PowerPoint), Canva, Redes sociales, Digitación, Comunicación, Trabajo en equipo, Puntualidad, Inglés A2