

NOMBRE APELLIDO APELLIDO

BACHILLER ACADÉMICO · PRIMER EMPLEO

tu.correo@email.com | 300 000 0000 | Ciudad, Colombia

PERFIL PROFESIONAL / RESUMEN

Bachiller académico con formación en servicio al cliente y manejo de Office y Canva. Dos años apoyando el negocio familiar en atención, caja y redes sociales, con crecimiento del 30 % en pedidos por Instagram. Disponibilidad inmediata para turnos y fines de semana. Busco mi primer empleo formal en ventas o servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

APOYO EN ATENCIÓN Y VENTAS

Enero 2024 - Actualmente

- Panadería familiar La Espiga — Bogotá
- Atendí un promedio de 80 clientes diarios en mostrador y caja los fines de semana.
 - Creé la cuenta de Instagram del negocio y gestioné los pedidos por WhatsApp: los pedidos a domicilio subieron un 30 % en seis meses.
 - Manejé el cuadre de caja de cierre sin diferencias durante el último año.

MONITOR DE LA EMISORA ESCOLAR

Febrero 2024 - Noviembre 2025

- I.E. Distrital Manuela Beltrán — Bogotá
- Coordiné un equipo de 6 estudiantes para producir 3 programas semanales durante dos años.
 - Organicé la logística de 4 eventos del colegio con más de 300 asistentes cada uno.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

BACHILLER ACADÉMICO

Enero 2025

I.E. Distrital Manuela Beltrán, Bogotá

CURSO DE SERVICIO AL CLIENTE (40 H)

Enero 2026

SENA — Sofia Plus

EXCEL BÁSICO E INTERMEDIO (CERTIFICADO)

Enero 2026

Fundación Carlos Slim — Capacítate para el empleo

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Servicio al cliente // Manejo de caja // Office (Word, Excel, PowerPoint) // Canva // Redes sociales // Digitación // Comunicación // Trabajo en equipo // Puntualidad // Inglés A2